

---

## Liefer- und Zahlungsbedingungen

Für unsere Lieferungen bzw. sonstigen Leistungen sowie für Zahlungen an uns gelten ausschließlich nachstehende Liefer- und Zahlungsbedingungen; soweit darin Bestimmungen fehlen, gilt das Gesetz. Abweichende Einkaufsbedingungen des Bestellers sind nur dann gültig, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen, was jedenfalls dann nicht der Fall ist, wenn der Besteller ein Gegenanbot unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen legt und wir dieses ausdrücklich, schlüssig oder durch eine Erfüllungshandlung annehmen. Mit der Annahme der Ware anerkennt der Besteller unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen unter Ausschluss seiner Einkaufsbedingungen.

Diese Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller.

### 1. ANGEBOTE

Unsere Angebote sind freibleibend und mit 30 Tagen befristet. Die zu unseren Angeboten gehörigen Unterlagen, die Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Maß-, Leistungs- und Verbrauchsangaben sind nur annähernde Angaben. Konstruktionsbedingte Änderungen bleiben vorbehalten. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und allen anderen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor; sie dürfen Dritten weder zugänglich gemacht, noch für deren Zwecke verwendet werden. Weitere Leistungen werden separat berechnet.

### 2. MINDESTBESTELLWERT

Der Mindestbestellwert beträgt 50 € netto.

### 3. ANNAHME DER BESTELLUNG

Die Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden ist. Zusagen oder Nebenabreden unserer Mitarbeiter sowie überhaupt mündliche, fernmündliche oder telekommunikatorische Ergänzungen und Abänderungen jedweder Art sind stets nur dann gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Ansichts- und Auswahlendungen im Rahmen von Bestellungen gelten als genehmigt, wenn sie nicht binnen acht Tagen zurückgesendet werden; diese Sendungen gelten nur als annähernd und sind nicht bindend. Sofern nicht gesondert etwas Abweichendes vereinbart wird, sind Lieferungen zu Abrufaufträgen innerhalb von zwölf Monaten nach Auftragsbestätigung abzurufen. Erfolgt der Abruf nicht innerhalb dieser Zeit, ist WNS e.U. berechtigt, den Restauftrag in Rechnung zu stellen.

### 4. PREIS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN - AUFRECHNUNG

Die Preise gelten ab Geschäftsstelle, einschließlich der Verladung Geschäftsstelle, jedoch ausschließlich Umsatzsteuer und Verpackung. Verpackung wird nicht zurückgenommen. Materialpreis- bzw. Lohnsteigerungen in der Zeit zwischen Bestellung und Lieferung trägt der Besteller. Zahlungen sind bar, ohne Abzug, frei und innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu leisten. Mit welchen Forderungen oder Forderungsteilen Zahlungen des Bestellers zu verrechnen sind, bleibt uns vorbehalten. Grenzüberschreitende Überweisungen: die Kosten der Überweisung sind vom Auftraggeber (Kunden) zu tragen. Aufträge unter einem Nettobestellwert von € 150,- (exkl. USt.) können nur nach unserer Wahl, durch Abholung gegen Barzahlung oder per Nachnahme mit Kleinfaktorenzuschlag unfrei ab lagernder Geschäftsstelle, ausgeführt werden. Der Kunde hat eine Geldschuld während des Verzuges mit 8 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Die Geltendmachung eines weitergehenden, konkret nachzuweisenden Verzugschadens bleibt uns ausdrücklich vorbehalten. Die Zurückhaltung von Zahlungen bzw. die Aufrechnung mit Gegenforderungen durch den Besteller ist ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, jederzeit mit Forderungen, die uns gegen den Besteller zustehen, gegen Forderungen, die dem Besteller gegen uns zustehen, aufzurechnen.

### 5. VERTRAGSERFÜLLUNG, VERSAND UND VERZUG

Die Lieferfrist beginnt mit Absendung der Auftragsbestätigung, keinesfalls beginnt die Frist jedoch vor Beibringung der vom Besteller zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen oder Freigaben oder der von ihm zu leistenden Anzahlung zu laufen. Sämtliche für den Versand, die Ausführung, die Verzollung etc. erforderlichen Dokumente, Bescheinigungen, Bewilligungen usw. sind vom Besteller auf seine Kosten beizustellen und hat der Besteller die anfallenden Steuern, Abgaben, Zölle etc. entsprechend zu begleichen. Er hält uns diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos.

Die Lieferfrist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Liefergegenstand das Werk noch vor deren Ablauf verlassen hat oder wir bis dahin unsere Lieferbereitschaft mitgeteilt haben. Diese Fristen werden durch unvorhergesehene, außerhalb unserer Einflussphäre liegende Hindernisse welcher Art auch immer, so etwa durch Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe oder Bauteile u. dgl., soweit diese Hindernisse für die Fristüberschreitung mitursächlich sind, entsprechend verlängert. Solche Hindernisse heben auch während eines von uns zu vertretenden Verzugs für ihre Dauer dessen Folgen auf.

Beginn und Ende solcher Hindernisse werden unverzüglich mitgeteilt. Wir sind berechtigt, bei Eintritt solcher Hindernisse vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten; in diesem Falle sind Schadenersatzansprüche des Bestellers ausgeschlossen. Bei Überschreitung vereinbarter oder nach dem vorstehenden Absatz verlängerter Fristen um mehr als acht Wochen ist der Besteller berechtigt, unter Festsetzung einer zumindest vierzehntägigen Nachfrist mittels eingeschriebenen Briefes vom Vertrag zurückzutreten; Schadenersatzansprüche des Bestellers sind in diesem Falle ausgeschlossen.

Erwächst dem Besteller aus einer von uns vorsätzlich oder grob schuldhaft verursachten Verzögerung ein Schaden, so gebührt ihm eine Entschädigung für den konkret nachgewiesenen tatsächlichen positiven Schaden, nicht jedoch für entgangenen Gewinn oder indirekte, mittelbare bzw. Folgeschäden, so etwa infolge Produktionsausfällen, Betriebsunterbrechung, Maschinen- bzw. Werkstillstand im Betrieb des Bestellers oder Dritter, die außer im Falle von Vorsatz mit 0,5 % je volle Woche Verzug, höchstens aber 3 %, vom Wert jenes Teils der Lieferung, der infolge der Verzögerung nicht rechtzeitig oder nicht zweckentsprechend benutzt werden kann, begrenzt ist. Eine darüber hinausgehende Schadenersatzpflicht, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, ist ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist ferner jedweder Schadenersatzanspruch infolge Verzögerung unserer Zulieferanten. Der Versand bzw. Rückversand erfolgt auf Gefahr und Kosten des Bestellers. Versandart und Versandweg bleiben uns unter Ausschluss einer Haftung vorbehalten. Eine Transportversicherung schließen wir nur über ausdrücklichen Auftrag und auf Rechnung des Bestellers ab. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die Einhaltung der Lieferfrist setzt die Erfüllung der Vertragspflichten des Bestellers voraus. Verzögert sich der Versand aus einem Grund, der vom Besteller zu vertreten ist, hat er die Lagerungskosten bei Lagerung in unserem Werk (Geschäftsstelle), mindestens jedoch monatlich 0,5 % des Rechnungsbetrages zu bezahlen. Wir sind außerdem berechtigt, dem Besteller eine Nachfrist von höchstens 14 Tagen zu bestimmen und nach deren fruchtlosem Verstreichen nach unserer Wahl entweder über den Liefergegenstand anderweitig zu verfügen und den Besteller innerhalb angemessener verlängerter Frist zu beliefern und den Verspätungsschaden geltend machen oder vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. In letzterem Fall sind wir berechtigt, ohne besonderen Nachweis 10 % des Lieferentgelts als Entschädigung zu begehren; bei entsprechendem Nachweis können wir, auch bei leichter Fahrlässigkeit, auch den Ersatz des weitergehenden Schadens geltend machen.

### 6. MÄNGELHAFTUNG UND SCHADENERSATZ

Mängelrügen hat der Besteller unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Erhalt des Produkts schriftlich zu erheben. Bei Mängeln, die erst bei Einsatz der Produkte erkennbar werden, endet die Rügefrist zehn Arbeitstage nach dem ersten Einsatz des Produktes, spätestens aber sechs Monate nachdem die Produkte das Lager von WNS e.U. verlassen haben. Nachweislich fehlerhaft ab Werk gelieferte Produkte werden bei rechtzeitigter Rüge nach Wahl von WNS e.U. kostenlos ausgetauscht, repariert oder der entsprechende Faktorenwert gutgeschrieben. Dies gilt nicht für Produkte, die infolge ihrer stofflichen Beschaffenheit oder nach ihrer Verwendung einem vorzeitigen Verbrauch oder Verschleiß unterliegen, ferner nicht bei Schäden infolge natürlicher Abnutzung, falscher Bestellung, unsachgemäßer Behandlung sowie Nichteinhaltung vorgesehener Betriebsleistungen durch den Besteller oder dessen Arbeitskräfte, übermäßiger Beanspruchung, chemischer, elektrochemischer oder elektrischer Einflüsse, welcher Art auch immer. Wandlung und Preisminderung sind in jedem Fall ausgeschlossen. Retoursendungen von Waren bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von WNS e.U. und gehen zu Lasten und auf Gefahr des Bestellers. Der Besteller kann bei rechtzeitigter Rüge bis maximal sechs Monate, nachdem die Produkte im Werk von WNS e.U. vereinbarungsgemäß zur Verfügung gestellt wurden, Ansprüche aus dem Titel der Gewährleistung geltend machen. WNS e.U. haftet ausschließlich für die vertraglich vereinbarten Eigenschaften. Eine Be- oder Verarbeitung der Ware führt zum Ausschluss der Gewährleistung.

Kommt es im Verhältnis des Bestellers zu seinen Kunden zu einem Gewährleistungsfall, so ist ein Rückgriff auf WNS e.U. als Vormann nach Ablauf der Gewährleistungsfrist (§ 933 b ABGB oder eine vergleichbare ausländische Rechtsvorschrift) ausgeschlossen. Der Besteller wird seinen Kunden gegenüber (sofern es sich nicht um Verbraucher handelt) ebenfalls das Rückgriffsrecht auf den Vormann nach Ablauf der Gewährleistungsfrist (§ 933 b ABGB oder eine vergleichbare ausländische Rechtsvorschrift) ausschließen.

Die Haftung von WNS e.U. ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte und konkret nachgewiesene, tatsächliche positive Schäden beschränkt. Ein Ersatz für entgangenen Gewinn sowie indirekte, mittelbare bzw. Folgeschäden, wie etwa infolge Produktionsausfällen, Betriebsunterbrechung, Maschinen- bzw. Werkstillstand im Betrieb des Bestellers oder Dritter findet daher nicht statt. Die Ersatzpflicht von WNS e.U. ist zudem außer im Falle von Vorsatz mit dem Bestellwert begrenzt. Eine darüber hinausgehende Schadenersatzpflicht, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von zumindest grober Fahrlässigkeit ist vom Besteller zu beweisen; dies gilt nur dann nicht, wenn und insoweit für den konkreten Schaden Versicherungsdeckung und eine Leistungsverpflichtung des Versicherers besteht.

#### **7. SONSTIGES**

WNS e.U. ist berechtigt, offenkundige Irrtümer (Schreib- und Rechenfehler) auf Angeboten, Kostenvorschlägen, Lieferscheinen, Rechnungen etc. jederzeit zu korrigieren. Schriftliche Erklärungen gelten als zugewandt, wenn sie an die zuletzt vom Vertragspartner angegebene Adresse gesandt werden. Das Abgehen von diesen Offert- und Lieferbedingungen sowie von in diesen Offert- und Lieferbedingungen enthaltenen Formerfordernissen bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass von WNS e.U. eingesetzte Mitarbeiter oder Dritte nicht berechtigt sind, von den vertraglich vereinbarten Haupt- und Nebenleistungspflichten (etwa Zahlungsvereinbarungen, Qualitätszusagen, Lieferbedingungen) abweichende Zusagen zu machen. Beschreibungen der Produkte von WNS e.U., ihrer Leistung und ihrer Versendung, sowie Zeichnungen und Pläne enthalten nur ungefähre Angaben. Beschreibungen, Zeichnungen und Pläne bleiben Eigentum von WNS e.U. und dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, Dritten zugänglich gemacht und zu anderen Zwecken als der Erteilung eines Auftrages an WNS e.U. nicht verwendet werden.

#### **8. ÜBERLIEFERUNG, UNTERLIEFERUNG**

Bei Sonderanfertigungen ist ausnahmsweise mit einer Überlieferung beziehungsweise einer Unterlieferung von bis zu  $\pm 10\%$  (mindestens  $\pm 1$  Stück) zu rechnen. Die ist auf fertigungstechnische Gründe zurückzuführen und handelsüblich. Bei Unterlieferung wird der mit dem Kunden vereinbarte Preis unter Berücksichtigung der gelieferten Mindermenge reduziert und neu berechnet.

#### **9. EIGENTUMSVORBEHALT**

WNS e.U. behält sich das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt allen Nebengebühren inklusive Verzugszinsen und Kosten vor. Bei Be- oder Verarbeitung und Verbindung des gelieferten Produktes mit anderen Sachen steht WNS e.U. der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der durch Be- und Verarbeitung entstandenen Sache im Verhältnis des Kaufpreises der gelieferten Produkte zum Wert der übrigen verarbeiteten Sachen zum Zeitpunkt der Verarbeitung oder Verbindung zu. Für die neue Sache gilt der Eigentumsvorbehalt entsprechend. Der Besteller hat die erforderlichen Maßnahmen zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes zu treffen. Auf Verlangen von WNS e.U. hat der Besteller für eine ausreichende Versicherung der Produkte zu sorgen. Es ist ihm insbesondere nicht gestattet, die Produkte zu verpfänden oder an Dritte Sicherungsweise zu übertragen oder über diese Waren in anderer Weise als durch Verkauf im Rahmen einer ordentlichen Geschäftsführung zu Gunsten Dritter zu verfügen. Bei Inanspruchnahme durch Dritte ist der Besteller verpflichtet, auf das Eigentumsrecht von WNS e.U. an den Produkten hinzuweisen und WNS e.U. unverzüglich schriftlich zu verständigen, damit WNS e.U. sein Eigentum geltend machen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage oder nicht verpflichtet ist, WNS e.U. die Kosten der Geltendmachung des Eigentums zu erstatten, haftet der Besteller für den WNS e.U. entstandenen Ausfall. Dies gilt gleichermaßen, falls die Geltendmachung durch eine Handlung des Bestellers erforderlich wurde. Werden die Produkte vor vollständiger Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebengebühren weiterveräußert, so gilt anstelle des vorbehaltenen Eigentums die aus dem Weiterverkauf an Dritte entstandene Kaufpreisforderung als an WNS e.U. abgetreten. Diese Sicherungssession ist in den Geschäftsbüchern des Bestellers (Kundenkonto sowie Offene Posten-Liste) unter Angabe des Datums des Abschlusses des Vertrages und des vollständigen Firmenwortlauts von WNS e.U. (Zessionar) zu vermerken. Der Besteller verpflichtet sich, sobald wie möglich, spätestens aber beim Vertragsabschluß mit dem Dritten, diesen von der erfolgten Abtretung und WNS e.U. vom Verkauf zu verständigen. Zusätzlich bevollmächtigt der Besteller WNS e.U. unwiderruflich, die Verständigung des Dritten von der Abtretung in seinem Namen vorzunehmen. Er verpflichtet sich weiters, den allenfalls erzielten Erlös gesondert zu verwahren und WNS e.U. bei Fälligkeit seiner Forderungen herauszugeben.

#### **10. GEFAHRENÜBERGANG**

Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald der Liefergegenstand unser Werk (Lager der Geschäftsstelle) verlassen hat; gleiches gilt auch für die Teillieferungen. Im Falle von Annahmeverzug geht die Leistungs- und Preisgefahr auf den Besteller über. WNS e.U. kann unter Setzung einer 14-tägigen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und den Nichterfüllungsschaden geltend machen, oder am Vertrag festhalten und den Verspätungsschaden ersetzt verlangen.

#### **11. ANZUWENDENDEN RECHT**

Auf das gegenständliche Vertragsverhältnis einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens und/oder Nichtigkeit und seiner Vor- und Nachwirkungen kommt österreichisches Recht unter Ausschluss des IPRG und sonstiger Kollisionsnormen zur Anwendung. Die Anwendung des UN Übereinkommens vom 11.4.1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf („UNCISG“) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

#### **12. GERICHTSSTAND**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Lieferverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten und Ansprüche, insbesondere auch über die Gültigkeit des abgeschlossenen Vertrages und dieser Offert- und Lieferbedingungen, ist das sachlich zuständige Gericht in Wiener Neustadt. Daneben behält sich WNS e.U. ausdrücklich das Recht vor, den Besteller an jedem anderen für den Besteller zuständigen Gericht zu klagen.

---

## Terms and Conditions of Supply, Delivery and Payment

The following Terms and Conditions of Supply, Delivery and Payment are solely applicable for supplies of goods and services made by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria to its customers. Should any particular stipulations be statutorily missing, then the statutory requirements of the Austrian Federal Law are to apply. Any divergent terms and condition of purchase of customers or buyers, are only then applicable when 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria expressly agrees with these in writing. Such is not however the case, when a customer or orderer submits a counter offering or tender to 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, making reference to their own terms and conditions of purchase, and 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria expressly and contractually accepts these in writing by way of a 'first act of fulfilment'. However, upon taking receipt of the goods supplied- and services rendered –by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, the customer or buyer then accepts the terms and conditions of supply, delivery and payment of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, to the exclusion of their own terms and conditions of purchase.

These present terms and conditions of supply, delivery and payment are thereafter to be applicable to all future business between 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria and the customer or the buyer.

### 1. OFFERINGS and TENDERS

The offerings and tenders of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria are 'subject to being unsold' or 'subject to alteration' and remain valid for only 30 days at a time. The documentation, illustrations, technical drawings, weights, measures, details of performance- and consumption –capacities, which accompany the offerings and tenders of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, only represent approximations. All rights are hereby reserved to make constructional changes. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby reserves its ownership rights and copyrights in its cost estimates, technical drawings and in all other documentation. These may not, under any circumstances be made available by others to third parties, nor exploited for their own purposes. Any additional other performance and services will be charged and invoiced separately.

### 2..MINIMUM ORDER VOLUME

The minimum order volume with 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, is EUR 50.00 net.

### 3. ACCEPTANCE OF ORDERS

Orders are only then considered as accepted when these are confirmed in writing on the part of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. Any confirmations or side arrangements made by the workforce members of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria to customers or buyers, as well as any form of verbal, telephonic or telecommunicated supplementation and alterations of any nature whatsoever, shall only then become valid and binding, when these are confirmed in writing by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. Consignments on approval or for selection purposes in association with orders will be considered as accepted and liable for payment when these are not returned within eight days of receipt. Such consignments are considered only approximate and are not legally binding for 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. Unless otherwise especially declared and agreed, consignments within 'call-up' orders should be completed within 12 months of the date of confirmation of order. Should all the 'call-ups' not have been completed within such twelve months, then 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is to be entitled to invoice the outstanding volumes not called up to the customer or buyer.

### 4. PRICE AND PAYMENT TERMS AND CONDITIONS - OFFSETTING

The prices of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria are valid as from the postal address of its business premises, including loading at the business premises, but excluding value-added tax and packing charges. Packagings are not returnable. Customers or buyers will be charged with any increases in the prices of materials or of workforce wages and salaries, between the date of the placing of orders and the dates of consignment and delivery. All payments are to be made in cash (bank transfer) without any deductions, free of charges and made within 30 days of the date of invoice. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby reserves the entitlement, at its discretion to regulate any counter claims or parts of the accounts receivable of customers or buyers, as concerns offsets against the payments made by customers or buyers to 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. The bank charges of cross-border bank transfers are to be borne by the customer or buyer. Orders of a value of below EUR 150.00 before value-added tax will only be consigned at the discretion of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, and are to be collected by customers or buyers from the warehouse of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria against cash payment and against payment of any charges, or against cash-on-delivery terms, and all subject to 'small invoice surcharge'. All arrears of payment incurred by customers or buyers will involve arrears' interest charges of 8% over the official national bank rate. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby also expressly reserves the entitlement to assert an indemnity for loss or damage as a result of arrears of payment, when such can be concretely evidenced. Any right of refusal to make payment- and/or the offsetting of counter claims -by customers or buyers is hereby prohibited. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is at all times entitled to offset its own claims or accounts receivable on customers or buyers against the counter claims and accounts receivable of customers or buyers.

### 5. COMPLETION OF CONTRACT AND ARREARS

All delivery time periods are to commence upon the date of the confirmation of order by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. A delivery time period may not commence before a customer or buyer has submitted to 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria all required documentation concerning an order, to include official approvals or releases, or before the receipt of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria of any required advance payment or pecuniary deposit. Customers and buyers are to provide all the necessary documentation for consignment, export, customisation, etc., at their own expense, and customers or buyers are also to pay in advance all impinging taxation, levies, customs and excise duties etc., correspondingly. Customers and buyers are to keep 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria entirely harmless statutorily, legally and financially in these respects.

All delivery times periods are to be considered as complied with, when the subject matter of the supply, consignment or delivery, leaves the works of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria or when 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria has informed a customer or buyer of its preparedness to consign or deliver the subject matter. Such delivery time periods may however be extended, when unforeseen hindrances occur of whatsoever nature, for example as a result of disruptions in the business, industrial disputes, delays in the supply of vital raw materials or components and the like, provided that such hindrances are contributive in causing such delays. The consequences of such hindrances do not however apply when delays in delivery time periods are caused by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria itself, for which it is responsible.

The commencement and termination of such hindrances will be communicated with immediate effect. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is also entitled hereunder, to withdraw in whole or in part from a contract of sale and purchase upon the occurrence of such hindrances. In such a case, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria will not entertain any assertions of indemnities for loss or damage by customers or buyers. When an agreed delivery time period is culpably delayed by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, or an extended delivery time period is agreed under the stipulations of the foregoing paragraph, by more than eight weeks, then a customer or buyer is to be permitted to withdraw from a contract, provided the party has permitted 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria a time period of grace of fourteen days communicated by registered ('sign-for') postal mail. Any assertions of indemnities for loss or damage by customers or buyers will not be entertained by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, in such a case.

Should loss or damage be incurred by a customer or buyer as a result of a delay in a deliver time period, caused culpably- or gross negligently -by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, then the customer or buyer is entitled hereunder to an indemnity for any actual concretely evidenced positive amount of loss or damage, but not however for any loss of profits, or for indirect or direct consequential loss, such as consequential production stoppage, interruption of operational business, standstill of plant and machinery and/or works' downturn in the business operations of the customer or buyer or third parties. With the exception of premeditation on the part of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, such indemnity will amount to 0.5% of any one full week of delay, but limited to 3.0% at the most of the value of that part of the consignment, which cannot be exploited- in due time or –for its intended purpose. Any further going liability for indemnity, in particular for slight negligence, is hereby excluded. Also excluded is any indemnity for loss or damage by a customer of buyer because of a delay in delivery occasioned by a supplier of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. All consignments and/or returns will be undertaken at the peril and

expense of the customer or buyer. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby reserves the entitlement to select any form of consignment and the dispatch route, to the exclusion of any further liability. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria will only contract goods-in-transit insurance upon the express instructions of customers and buyers and at their own expense. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is also entitled to make partial consignments within any one order. Compliance by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria of delivery time periods, presupposes the fulfillment of all contractual duties on the part of a customer or buyer. When delay in the dispatch of a consignment ordered is caused on grounds, for which a customer or buyer is responsible, then they are to pay warehousing charges in the works of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria (main premises) for storage at a rate of 0.5% of the amount of the ultimate invoice. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is also to be entitled hereunder, to fix a time period of grace to a customer or buyer of fourteen days, and after their unsuccessful expiry, at the discretion of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, to dispose of the subject matter of the consignment ordered and to delivery such subject matter to the customer or buyer within a further required time period of grace, and to assert an indemnity claim for loss or damage due to delay, or to withdraw from the contract, and assert indemnity for loss or damage as a result of non-contractual fulfillment. In the latter case, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is then entitled hereunder to charge 10.0% of the remuneration for the consignment and delivery, without any further evidence, as an indemnity. Upon the production of corresponding evidence, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria can also assert indemnities for further going loss or damage, even in cases of slight negligence on its part. When the supply, consignment and delivery of goods ordered require special production, the volume ordered can be more or less of the ordered volume by 10% (at least  $\pm 1$  item).

## 6. LIABILITIES FOR DEFICIENCIES AND INDEMNITIES FOR LOSS OR DAMAGE

Customers and buyers are to report any complaints in writing to 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria within ten working days of the receipt of the product articles ordered and received. In cases of complaints, which are only first discovered upon the initial use of the product article, the complaint reporting time period is six months after the product articles have left the warehouse of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. When product articles can be evidenced as defective when delivered ex works, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria will either at its discretion replace these free of charge, repair them or credit the customer or buyer with the corresponding invoiced value. The foregoing is however not valid for product articles, which are, because of their material consistency or their use, subject to early degrading or wear and tear. The foregoing does also not apply for any loss or damage caused by natural wear and tear, erroneous ordering, improper treatment as well as a failure to observe the applicable operating instructions, on the part of the customer or buyer or by their workforce members. This also includes excessive strain, chemical, electro-magnetic or electrical encroachments, of whatsoever nature. Conversions and price diminution are in any event excluded. Return consignments of goods will require the express written permission of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, and are transported at the peril and expense of the customer or buyer. Customer or buyers can, when reporting complaints in good time, claim a warranty service within six months of the product articles being contractually made available for sale in the works of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is only liable under warranty for the contractually agreed characteristics of the product articles. Any manipulation or processing of the product articles will however lead to the refusal of warranty service for the customer or buyer.

Should however the customer or buyer of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria become liable under their own warranties towards their own customers, after the expiry of their warranty time periods, then a prior claim on 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria by such customers on the 'supplier of their supplier' under Art. 933 b of the Austrian Federal 'ABGB-Allgemeines Buergerliches Gesetzbuch' (Civil Law Code), or any similar foreign legislation, is hereby excluded. The customers or buyers of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria should therefore also exclude their own customers (provided they are not ultimate 'consumers'), from regressing on their suppliers after the expiry of their own warranty time periods (comp. also again Art. 933 b of the aforementioned Austrian Federal 'ABGB'-Civil Law Legislation, or any similar foreign legislation).

Any liability of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria towards its customers or buyers is limited hereunder to actual positive premeditated or gross negligent perpetrated loss or damage, which can be concretely evidenced. Any indemnity for loss of profits, or for indirect immediate and/or consequential loss, such as consequential production stoppage, interruption of operational business, standstill of plant and machinery and/or works' downturn in the business operations of the customer or buyer or of third parties, will therefore not be compensated. Any warranty service provided by 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria towards its customers or buyers is also limited solely to the value of any one order, provided premeditation or gross negligence is not involved. Any further going warranty liability of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria towards its customers or buyers, is excluded hereunder, particularly in cases of 'slight negligence'. The perpetration of at least 'gross negligence' is however first to be evidenced by the customer or buyer. The foregoing is however not valid when- and in so far as -insurance cover is contracted to cover the risk of concrete loss or damage and the insurer is bound to cover the liability.

## 7..SUNDRIES

'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is furthermore entitled to correct at all times, any obvious errors (written and calculatory errors) in its offerings and tenders, estimates, consignment- and delivery -notes, and invoices, etc.. Written declarations will be considered to have been received when these are dispatched to the last known postal address of its contractual parties. Any digression from this offering, tender or conditions of supply, delivery and payment, as well as the formulation requirements in such forementioned 'offering, tender or conditions of supply delivery and payment', will require an express and written agreement. Customer or buyers are hereby aware, that the workforce members of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, or third parties are not entitled hereunder to give any promises or confirmations concerning any payment terms and conditions, quality assurances or terms and conditions of supply and delivery, different from the main- and the ancillary -contractually agreed contractual duties of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. The description of the product articles of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, their performance and capacities, their consignment, designations, technical drawings and plans are only to be considered as approximate. The descriptions, designations, technical drawings and plans always remain the property of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, and may not be duplicated without the written approval of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. These may also not be made available to third parties or exploited for purposes other than for the placing of any order with 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria.

## 8. EXCESS SUPPLY- AND UNDER SUPPLY

In cases of special manufactures, customers and buyers should be aware, that they must reckon exceptionally with excess- or under -supply of up to  $\pm 10\%$  (and at least  $\pm 1$  item). This is on production technical grounds and is usual in the trade.

In cases of under supply, the price agreed with the customer or buyer will be reduced in consideration of the reduced volume supplied and then freshly calculated.

## 9..RESERVATION OF OWNERSHIP RIGHTS

'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby reserves ownership rights' entitlement in the product articles supplied and delivered, up to the date of complete payment of the selling price including all side charges, and including any arrears' interest and costs. In case of the processing, conversion and inclusion of the product articles supplied with other subject matter, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby retains co-ownership rights in such new subject matter produced by the processing, conversion and inclusion work, in that proportion, which the selling price of its own supplied product articles bears to the value of the other processed, converted or included items, at the date of their processing, conversion or inclusion. The proportionate ownership rights in the new subject matter thus produced are thus also hereby reserved. The customer or buyer is therefore under a contractual duty to introduce the necessary countermeasures to ensure the upholding of the reservation of such ownership rights. Upon the first demand of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, the customer of buyer is to contract sufficient insurance cover to protect the new subject matter thus produced. The customer or buyer is thus also forbidden to pledge or mortgage such new subject matter, to render it in surety to a third party or to dispose of the subject matter in any manner other than via a regular sale in the usual course of business with a third party. Should third parties seek to confiscate- or charge -the new subject matter, then the customer or buyer are under a contractual duty hereby to draw attention to the reservation of ownership rights and to inform 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria with immediate effect of such circumstances in writing, in order that 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria can assert its reservation of ownership rights. Should however a third party not be in a position, or is not contractually obliged to reimburse 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria for the cost of the charges involved in asserting the reservation of its ownership rights, then the customer or buyer is to compensate 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, in this regard. The same shall also apply when the assertion of the reservation of the ownership rights becomes necessary by reason of the responsibility of the customer or buyer. When the new subject matter is onward sold before payment of the selling price, including all side charges, then the customer or buyer is to cede to 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria the price invoiced by the customer or buyer to their own customer for the onward selling price, in lieu of the reservation of the ownership rights of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. This cession of surety is to be recorded in the bookkeeping and accounts of the customer or buyer

(in the customer account as well as in the list of creditors (accounts payable)), together with details of the date of the conclusion of the contract and the complete corporate name of the creditor, viz. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria (the assignee). The customer or buyer then bind themselves to inform their own onward sale third-party customer of the existence of the forementioned cession, and also to inform 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria of the onward sale. Moreover, the customer or buyer hereby authorises 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria irrevocably to give notice to the onward sale third-party customer of the customer or buyer, of the forementioned cession in its corporate name and for its benefit. The customer or buyer also then hereby bind themselves to hold any proceeds from the onward sale especially for the benefit of 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria, and to pay 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria the amount of its invoice upon the maturity of the financial claim (or account payable).

#### **10. THE PASSING OF THE PERILS**

All perils pass to the customer or buy as soon as the subject matter of supply and delivery leaves the works (and/or the warehouse of the main business premises of-) 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria. The same also applies for partial consignments and deliveries. In cases of delays of acceptances, the price- and performance –risk also pass to the customer or buyer. 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria is however to be entitled hereunder to withdraw from contract after setting a time period of grace for the reaction of the other party of 14 days, and also to assert indemnity for failure to complete contract, or to continue to keep to contract and assert indemnity for arrears' loss or damage.

#### **11..APPLICABLE BODY OF LAW**

The body of the Austrian Federal law is applicable to these present 'Terms and Conditions of Supply, Delivery and Payment', as well as to the contractual relationship between the parties, to include the question of the valid act of contracting and/or the nullity of any contracting act, and its preliminary and subsequential effects. The inclusion of the 'IPRG-Internationales Privatrechtsgesetz – the Legislation governing International Private Law – is hereby excluded, as also the UNCISG'-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, dated 11.04.1980.

#### **12.:PLACE OF JURISDICTION**

The sole place of jurisdiction is the competent 'Wiener Neustadt District Court' for all direct and indirect disputes and claims emanating from the contractual relationship, in particular also concerning the validity of any concluded agreement or contract, as well as these present 'Terms and Conditions of Supply, Delivery and Payment'. Otherwise, 'WNS e.U.', Wiener Neudorf, Austria hereby expressly reserves the right to litigate against the customer or buyer at any other competent court of law.